

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Šicí technika Brother s.r.o. Svatoplukova
4329/47 796 01 Prostějov
IČO: 41605446, DIČ: CZ41605446

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Všeobecné obchodní podmínky stanovené společností Šicí technika Brother s.r.o. (dále jen "prodávající" či "distributor") stanovují pravidla a postupy obchodních aktivit společnosti Šicí technika Brother s.r.o. ve vztahu k dealerům (dále jen „dealer“ nebo „kupující“).

Společnost Šicí technika Brother s.r.o. je autorizovaným distributorem uvedených produktů:

Šicí a vyšívací stroje značky Brother, plotry ScanNCut Brother, příslušenství a náhradních dílů k nim a ostatních produktů, které jsou předmětem dealerského prodeje.

1.1 OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní podmínky popisují běžnou obchodní spolupráci mezi kupujícím a prodávajícím a stanoví závazná pravidla pro vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb na základě rámcové dealerské smlouvy. Obchodní podmínky se vztahují na všechny jednotlivé obchodní případy realizované na základě rámcové dealerské smlouvy. Obchodní podmínky jsou závazné též pro vztahy z dalších smluv, které tak výslovně stanoví.

Veškeré záležitosti neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Smluvní vztahy založené těmito Obchodními podmínkami nebo rámcovou dealerskou smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Obchodní podmínky jsou v platném znění zveřejněny na www stránkách distributora www.brother-sici-stroje.cz

Prodávající je oprávněn Obchodní podmínky průběžně novelizovat.

V případě uzavřené dealerské smlouvy Distributor vyrozumí dealera o novelizaci Obchodních podmínek zveřejněním jejich novelizovaného znění na svých www stránkách. Novelizované Obchodní podmínky se stávají platnými ihned jejich zveřejnění. Autorizovaný Dealer je povinen se s novelizovaným zněním Obchodních podmínek seznámit.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek, která zůstávají nadále platná a účinná.

1.2 RÁMCOVÁ DEALERSKÁ SMLOUVA

Rámcová dealerská smlouva definuje základní podmínky spolupráce mezi dealerem a distributorem a její uzavření je podmínkou poskytnutí kredit limitu dealerovi. V případě rozporu mezi ustanoveními Dealerské smlouvy a těchto Obchodních podmínek má přednost ustanovení Dealerské smlouvy.

1.3 KUPNÍ SMLOUVA

Každé potvrzení převzetí zboží formou potvrzení dodacího listu, přepravního listu či faktury znamená stvrzení jednotlivé konkrétní kupní smlouvy uzavřené zadáním písemné nebo elektronické objednávky, a to ve smyslu těchto Obchodních podmínek.

1.4 KONTAKTNÍ ADRESA DISTRIBUTORA

Šicí technika Brother s.r.o. Svatoplukova 4329/47, 796 01 Prostějov

1.5 DEALER

Dealerem se může stát fyzická nebo právnická osoba, která je držitelem platného živnostenského oprávnění, zejména k provozování činnosti koupě zboží za účelem jeho dalšího prodeje a prodej resp. velkoobchod, specializovaný maloobchod a má s distributorem uzavřenou platnou Rámcovou dealerskou smlouvu. Dealer bude bezplatně proškolen u prodávajícího (distributora) na sortiment, který je předmětem prodeje.

1.6 KONTAKT DEALERA U DISTRIBUTORA

Dealerovi je přidělen kontakt na pracovníka obchodního oddělení distributora, který je oprávněn řešit požadavky dealera ve všech oblastech obchodu mezi dealerem a distributorem.

1.7 DEALERSKÉ CENY

Dealerské ceny jsou aktuální ceny pro dealera. O jejich změně je dealer okamžitě informován. Tyto ceny odpovídají aktuálním nákupním podmínkám a rozsahu obchodní spolupráce distributora s dealerem. Distributor si vyhrazuje právo na změnu dealerských cen. Dealerské ceny v distributorem evidovaných objednávkách dealera jsou závazné.

1.8 FINANČNÍ PODMÍNKY

1.8.1 ÚHRADA

Datem úhrady se rozumí datum připsání platby na účet prodávajícího.

1.8.2 KREDIT LIMIT

Kredit limit určuje maximální objem nesplacených závazků dealera u distributora. Kredit limit stanovuje distributor na základě posouzení bonity dealera. Kredit limit lze poskytnout pouze dealerovi, který má uzavřenu platnou dealerskou smlouvu. **Na poskytnutí kredit limitu není právní nárok.**

Čerpáním kredit limitu se rozumí vznik a trvání konkrétního závazku dealera vůči distributorovi z titulu odběru zboží či služeb. Volná část kredit limitu (disponibilní kredit limit) je hodnota kredit limitu ponížená o veškerá čerpání.

Čerpáním se rozumí:

- hodnota veškerých vystavených neuhrazených faktur
- hodnota veškerých objednávek v procesu distribuce
- hodnota objednávek, jejichž možné datum dodání je v horizontu následujících 3 pracovních dnů

1.8.3 SPLATNOST

Standardní splatnost vystavených faktur je 14 kalendářních dnů. Na žádost dealera může distributor splatnost prodloužit s přihlédnutím k bonitě dealera, jeho platební morálce a objemu vzájemného obchodu. Distributor si vyhrazuje právo splatnost faktur k nově přijatým objednávkám zkrátit. O této změně však předem musí dealera informovat.

1.8.4 PRODLENÍ S ÚHRADOU ZÁVAZKU DEALERA

V případě úhrady faktury kupujícím po datu její splatnosti je distributor oprávněn k vyúčtování smluvní pokuty. Není-li mezi distributorem a kupujícím písemně sjednáno jinak (zejména Rámcovou dealerskou smlouvou), činí smluvní pokuta 0,05% za každý kalendářní den prodlení do 15 dnů následujících po datu splatnosti, počínaje 16. dnem pak ve výši 0,1% z dlužné částky za každý další kalendářní den prodlení. Faktura za smluvní pokutu je vystavována měsíčně zpětně v případě, že v uplynulém měsíci došlo k pozdní úhradě alespoň jedné faktury.

1.9 OBJEDNÁVKA

1.9.1 OBJEDNÁVKA

Zboží lze objednat:

- telefonicky,
- e-mailem na e-mailovou adresu obchodního kontaktu, nebo kontaktu uvedeného na www stránkách,
- poštou na adresu kanceláře prodávajícího.

1.10 DOKLADY

1.10.1 DODACÍ LIST

Prodávající vystaví ke každé dodávce zboží dodací list, který zašle společně se zbožím kupujícímu. Na dodacím listě je uvedeno množství, druh dodávaného zboží a sériové číslo pokud je u dané položky registrováno. Dodací list je vždy zasílán společně se zbožím.

1.10.2 FAKTURA

Na zboží objednané kupujícím u distributora je vystavena faktura, která v hlavičce obsahuje veškeré zákonné náležitosti, referenci na objednávku kupujícího a způsob dopravy. Tělo faktury obsahuje položkový a oceněný soupis zakoupeného zboží popř. služeb. Faktury jsou doručovány dealerovi elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo společně se zbožím.

1.10.3 OPRAVNÝ DAŇOVÝ DOKLAD SNIŽUJÍCÍ ZÁKLAD DANĚ

Zbožový opravný daňový doklad - vystavuje se kupujícímu v případě, že došlo k chybnému dodání zboží ze strany distributora nebo bylo dodáno vadné či nekompletní zboží (viz bod Vrácení zboží).

2. POSTUP PŘI NÁKUPU ZBOŽÍ

2.1 OBJEDNÁVKA

2.1.1 OBJEDNÁVKA

Odeslaná objednávka dle bodu 1.9.1 se stává závaznou v okamžiku doručení nebo přijetí distributorem.

2.1.2 ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

Objednávky jsou zpracovány v nejkratším možném termínu, dle stávajícího skladu distributora, nebo distributor zajistí co možná v nejkratším termínu objednání zboží u svého dodavatele.

2.1.3 ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

V případě, že je kupující nucen zrušit objednávku u distributora, musí tak učinit písemně poštou nebo e-mailem.

2.2 DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží může být doručeno rozdělené do více dílčích dodávek dle dostupnosti jednotlivých položek objednávky na skladě distributora. Nedodání dílčí položky z objednávky nezakládá právo na zrušení celé objednávky.

2.2.1 POZASTAVENÍ DODÁVEK DISTRIBUTOREM

Distributor si vyhrazuje právo pozastavit dodávku zboží kupujícímu, který nemá disponibilní kredit limit postačující pro expedici dané dodávky a v případě, kdy má faktury po splatnosti.

V případě, kdy má kupující faktury po splatnosti, může dojít ke zrušení rezervace zboží ve všech otevřených objednávkách kupujícího a distributor si vyhrazuje právo ukončit s tímto dealerem spolupráci.

2.2.2 PŘEVZETÍ DODÁVKY KUPUJÍCÍM

Kupující je povinen zkontrolovat stav dodávky.

Při převzetí dodávky doručené dopravcem je kupující povinen zkontrolovat údaje uvedené na dodacím listu. Pokud údaje nesouhlasí se skutečností, je porušen originální obal zboží, je tuto skutečnost kupující povinen uvést do poznámky na přepravní list dopravce nebo dodávku odmítnout jako celek.

Kupující je povinen následně zkontrolovat i věcný obsah zásilky dle přiloženého dodacího listu. Pokud obsah zásilky neodpovídá dodacímu listu, má kupující povinnost nahlásit tuto skutečnost do 24 hodin od převzetí zásilky. V případě, že je zjištěn rozdíl mezi obsahem zásilky a dodacím listem v okamžiku převzetí zásilky, je kupující povinen tuto skutečnost uvést na přepravní list.

Částečné plnění dodávky distributorem je možné a není důvodem nepřevzetí dodaného zboží nebo služeb podle objednávky.

2.3 NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA KE ZBOŽÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

V případě, že dodávku zboží zajišťuje distributor prostřednictvím dopravce, vlastnické právo ke zboží nabývá kupující převzetím zboží prvním dopravcem od distributora, v případě převzetí zboží na skladě distributora vlastnické právo ke zboží nabývá kupující převzetím zboží v místě distributora. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího současně s nabytím vlastnického práva.

2.4 VRÁCENÍ ZBOŽÍ A STORNO

Pokud dodané zboží a podmínky dodávky neodpovídají objednavce, je dealer oprávněn zboží od dopravce nepřevzít. Pokud zboží přijme, dealer je oprávněn zadat reklamaci a následně zaslat nepoškozené a kompletní zboží zpět tak, aby nejpozději do 5 pracovních dnů bylo přijato na skladě distributora. Na vrácené zboží distributor vystaví do 5 pracovních dnů od data přijetí zboží opravný daňový doklad.

Pokud zboží není vráceno ve lhůtě, je vráceno poškozené, vyhrazuje si distributor právo jej nepřijmout nebo účtovat vzniklé náklady a storno poplatek. V případě, že koncový zákazník dealera vrátí zboží zpět dealerovi, nevzniká automaticky právo vrátit zboží zpět distributorovi.

2.5 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

Distributor odpovídá kupujícímu pouze za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo obecně závazného právního předpisu. Prodávající neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než prodávajícím, nesprávným nebo neadekvátním přístupem kupujícího a v důsledku událostí vyšší moci.

3 PLATEBNÍ STYK

3.1 ÚHRADA ZBOŽÍ

3.1.1 PLATBA PŘEDEM

Platba předem se provádí prostřednictvím bankovního převodu na základě potvrzení objednávky a týká se dealerů, kteří nemají přidělen kredit limit, nebo je jejich kredit limit momentálně vyčerpán. Potvrzení objednávky je zasíláno v elektronické podobě na e-mailovou adresu dealera. Zboží je rezervováno pro dealera a po připsání příslušné částky na účet distributora je připraveno k dodání dle jeho skladové dostupnosti. Úhrada musí být připsána na účet distributora nejpozději pátý pracovní den od data obdržení potvrzení objednávky. V případě nedodržení této lhůty dojde k automatickému zrušení rezervace zboží, nedojde-li k jiné dohodě.

3.1.2 PLATBA PO DODÁNÍ ZBOŽÍ

V případě, že kupující má u distributora přidělen kredit limit, je mu při expedici zboží vystavena faktura se splatností, která mu přísluší.

3.2 ÚHRADA OPRAVNÉHO DAŇOVÉHO DOKLADU

Úhrada opravného daňového dokladu se standardně provádí ve stanovené době splatnosti. Je také možno provést platbu zápočtem, po vzájemné dohodě. Úhrada opravného daňového dokladu je možná tehdy, kdy na saldu dealera nejsou žádné faktury po datu splatnosti.

4. REKLAMACE

Reklamovat lze pouze zboží zakoupené přímo u distributora.

4.1 TYPY REKLAMACÍ

- Žádost o vrácení zboží
- Chybně dodané zboží
- Reklamační vadného zboží
- Vrácení platby za stornované části objednávky

4.2 ŽÁDOST O REKLAMACI

Dealer zasílá žádost o reklamaci na přidělenou e-mailovou adresu distributora. Distributor žádost posoudí a následně schválí nebo zamítne. Splňuje-li žádost obchodní podmínky je většině případů zpracována maximálně do 5 pracovních dnů od obdržení reklamační.

4.3 PŘEDÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

Reklamované zboží je dealer povinen doručit na adresu distributora. Náklady na doručení reklamovaného zboží distributorovi nese dealer.

V případě, že reklamované zboží nebude doručeno nejpozději do 5 pracovních dnů od data schválení žádosti distributorem, vyhrazuje si distributor právo danou reklamaci ukončit.

Zboží je nutné doručit pokud možno v originálním balení, včetně veškerého příslušenství a s řádně vyplněným reklamační formulářem.

4.4 ZÁRUČNÍ LHŮTA

Informace o záruční době je vždy uvedena na záručních listech. Záruční doba se počítá od data vystavení záručního listu. Distributor se zavazuje dodržovat záruční lhůty garantované výrobcem.

4.5 REKLAMACE ZBOŽÍ V ZÁRUCE

Reklamační zboží v záruce se v běžných případech řeší opravou nebo opravným daňovým dokladem. Opravené zboží je zasláno na náklady distributora zpět dealerovi. V případě, že oprava není možná, je distributor povinen vystavit dealerovi opravný daňový doklad ve výši aktuální nákupní ceny reklamovaného produktu, či produktu, který je plnohodnotnou náhradou. Maximální výše opravného daňového dokladu je omezena původně fakturovanou cenou reklamovaného produktu. Vlastníkem reklamovaného zboží je po vystavení opravného daňového dokladu distributor. Lhůta na vyřešení reklamační jedním z výše uvedených postupů je 25 kalendářních dnů od data přijetí reklamační na sklad, nebude-li dohodnuto jinak.

4.6 OPRAVY ZBOŽÍ PO ZÁRUCE

Pozáruční reklamace se provádí za úplatu. Dealer bude písemně informován o předpokládané ceně opravy, akceptací této ceny se zavazuje uhradit fakturu za opravu zboží až do výše předpokládané ceny. Distributor si vyhrazuje právo požadavek na opravu zboží po uplynutí záruční lhůty odmítnout.

Obchodní podmínky nabývají platnosti

1.1.2017 Šicí technika Brother s.r.o.

Svatoplukova 4329/47

796 01 Prostějov